

 UNIVERSIDADE DA CORUÑA	INSERCIÓN LABORAL	 EUDI Escuela Universitaria de Diseño Industrial
--	--------------------------	--

ÍNDICE

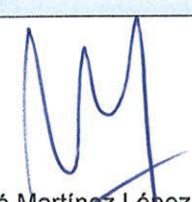
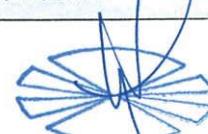
1. OBJETO.
2. ÁMBITO DE APLICACIÓN.
3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA.
4. DEFINICIONES.
5. RESPONSABILIDADES.
6. DESARROLLO.
7. MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA.
8. EVIDENCIAS.
9. RENDICIÓN DE CUENTAS
10. DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCEDIMIENTO
11. FICHA RESUMEN

PC13-Anexo01. Acta

PC13-Anexo02. Ficha para el registro de indicadores.

PC13-Anexo03. Estudios de inserción laboral elaborados por la ACSUG y por el Observatorio Ocupacional de la UDC

RESUMEN DE REVISIONES		
Número	Fecha	Modificaciones
B00	07/01/08	Edición inicial
1	07/02/08	Introducción de las modificaciones sugeridas por la ACSUG
2	18/04/08	Incorporación de las propuestas de mejora de la Comisión de Evaluación
3	4/04/2013	Actualización manual y procedimientos

Elaborado por:  Fdo. Jon Solozabal Basañez Presidente de la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad/Escuela Fecha: Fecha: 4 de abril de 2013	Revisado por:  Fdo. Mª José Martínez López Vicerrectora de Estudiantes, deportes y Cultura Fecha: Fecha: 4 de abril de 2013
Aprobado por:  Fdo: Jon Solozabal Basañez Decano/Director de la Facultad/Escuela de Fecha: Fecha: 4 de abril de 2013	Visto Bueno:  Fdo. Xosé Luis Armesto Barbeito Rector de la Universidad de A Coruña Fecha: Fecha: 4 de abril de 2013

 UNIVERSIDADE DA CORUÑA	INSERCIÓN LABORAL	
--	--------------------------	---

1. OBJETO.

El objeto del presente procedimiento es establecer el modo en el que la Escuela Universitaria de Diseño Industrial recibe y utiliza, para la mejora de sus títulos, la información sobre la inserción laboral de sus titulados.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN.

Este procedimiento es de aplicación a todos los títulos que se imparten en este Centro.

3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA.

- Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de protección de datos de carácter personal (LOPD).
- Real Decreto 861/2010 de 2 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales
- Estatutos de la UDC.
- Estudios de inserción laboral de la ACSUG.
- Estudios de inserción laboral del Observatorio Ocupacional de la UDC.
- Programa FIDES-AUDIT

4. DEFINICIONES.

No se considera necesario establecer definiciones en este procedimiento.

5. RESPONSABILIDADES.

Equipo de Dirección (ED): Recibir los informes de la ACSUG y del Observatorio Ocupacional de la UDC y seleccionar los indicadores más relevantes relacionados con los diferentes títulos que se imparten en este Centro y enviárselos a la CGC/CAM. Revisar el informe que elabora la CGC/CAM e informar a la Junta de Centro

 UNIVERSIDADE DA CORUÑA	INSERCIÓN LABORAL	
--	--------------------------	---

Comisión de Garantía de Calidad (CGC)/Comisión Académica del Máster (CAM):

Recibir la información del ED. Analizar los indicadores más relevantes y presentar un informe al ED

6. DESARROLLO.

La ACSUG lleva realizando estudios de inserción laboral desde 1996 sobre los titulados de la UDC, en base a un proceso definido e implantado.

En estos estudios se realiza un amplio muestreo, en todos los títulos impartidos por la UDC y otras universidades del Sistema Universitario de Galicia, de personas que finalizaron sus estudios de Grado y/o Master a los que se encuesta telefónicamente en base a cuestionarios preparados y validados por la propia ACSUG

Como resultado del estudio, la ACSUG realiza una publicación que envía a todos los Centros de la UDC, así como a los Departamentos y representantes en Consejo de Gobierno y Consejo Social y publica en su web (www.acsug.es). Además, realiza una presentación ante los medios de comunicación social con los resultados más destacables.

Asimismo, el Observatorio Ocupacional de la UDC realiza sus propios estudios cuyos resultados publica en su web (www.observatorio.udc.es) y envía a los Centros de la UDC.

El ED, una vez recibido el/los informe/s de inserción laboral, selecciona los indicadores más relevantes relacionados con los diferentes títulos que se imparten en este Centro y se los remite a la CGC/CAM. La CGC/CAM los analiza y elabora un informe que envía al ED con la propuesta de actuaciones en su caso (PM01. *Medición, análisis y mejora: análisis de resultados*). La CGC/CAM, en el caso de observar alguna deficiencia o ausencia en el informe recibido de la ACSUG o del Observatorio Ocupacional, se lo comunica al ED para que se lo remita al organismo

 UNIVERSIDADE DA CORUÑA	INSERCIÓN LABORAL	
---	--------------------------	---

correspondiente con el fin de que completen la información o la incluyan en la próxima recogida de información.

El ED revisa el informe que elabora la CGC/CAM e informa a la Junta de Centro.

7. MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA.

El principal indicador del proceso de estudio de la inserción laboral, como tal, es que el muestreo realizado por la ACSUG y el observatorio ocupacional sea significativo, atendiendo a los egresados de los diferentes títulos impartidos por el Centro.

Los responsables del proceso de recogida de datos son la ACSUG y el Observatorio Ocupacional de la UDC y son ellos mismos quienes miden, analizan y proponen mejoras a este, atendiendo a sus propios Sistema de Gestión de la Calidad.

8. EVIDENCIAS.

Identificación de la evidencia	Soporte de archivo	Responsable custodia	Tiempo de conservación
Estudios de inserción laboral de los titulados del Sistema Universitario de Galicia de la ACSUG	Papel o informático	Secretario/a del centro	6 años
Estudios de inserción laboral de los titulados del Centro del Observatorio Ocupacional de la UDC	Papel e informático	Secretario/a del centro	6 años
Actas CGC/CAM/JC	Papel e informático	Secretario/a del órgano correspondiente	6 años

9. RENDICIÓN DE CUENTAS.

La ACSUG y el Observatorio Ocupacional de la UDC informan anualmente a toda la comunidad universitaria y a la sociedad en general de los resultados de los estudios realizados y el ED a la JC.

Asimismo, atendiendo al procedimiento PC12 *Información pública*, el ED difunde los resultados de la revisión y del seguimiento de manera eficaz a todos los grupos de interés internos y externos de forma global.

10. DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCEDIMIENTO

No se considera necesaria su inclusión

11. FICHA RESUMEN

ÓRGANO RESPONSABLE		ED
GRUPOS DE INTERÉS	IMPLICADOS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Profesorado</u> ✓ <u>Estudiantado</u> ✓ <u>PAS</u> A través de sus representantes en Junta de Centro y CGC <ul style="list-style-type: none"> ✓ <u>Equipo de Dirección</u>: Además de su participación en CGC, Junta de Centro y Consejo de Gobierno, mediante sus propias reuniones, comunicados...
	RENDICIÓN DE CUENTAS	La ACSUG y el Observatorio Ocupacional de la UDC informan anualmente a toda la comunidad universitaria y a la sociedad en general de los resultados de los estudios realizados y el ED a la JC. Asimismo, atendiendo al procedimiento PC12 <i>Información pública</i> , el ED difunde los resultados de la revisión y del seguimiento de manera eficaz a todos los grupos de interés internos y externos de forma global.
MECANISMOS TOMA DE DECISIONES		Las reuniones de la CGC/CAM, del ED y de la JC.
RECOGIDA Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN		El principal indicador del proceso de estudio de la inserción laboral, como tal, es que el muestreo realizado por la ACSUG y el

	<p>observatorio ocupacional sea significativo, atendiendo a los egresados de los diferentes títulos impartidos por el Centro.</p> <p>Los responsables del proceso de recogida de datos son la ACSUG y el Observatorio Ocupacional de la UDC y son ellos mismos quienes miden, analizan y proponen mejoras a este, atendiendo a sus propios Sistema de Gestión de la Calidad.</p>
SEGUIMIENTO, REVISIÓN Y MEJORA	<p>Los responsables del proceso de medición, análisis y mejora son la ACSUG y el Observatorio Ocupacional de la UDC. No obstante, la CGC/CAM, en el caso de observar alguna deficiencia o ausencia en el informe recibido de la ACSUG o del Observatorio Ocupacional, se lo comunica al ED para que se lo haga llegar al organismo correspondiente para que completen la información o para que lo incluyan en la próxima recogida de información.</p>

PC13-Anexo01. Modelo de Acta

ACTA DE LA REUNIÓN DE

FECHA:
LUGAR:HORA DE INICIO:
HORA DE FINALIZACIÓN:

ASISTENTES:

ORDEN DEL DÍA:

ACUERDOS ADOPTADOS:

Xxx :

Xxx:

Fdo:
Fecha:Fdo:
Fecha:



PC13-Anexo01. Estudios de inserción laboral elaborados por la ACSUG y por el Observatorio Ocupacional de la UDC

La ACSUG, en el marco de la inserción laboral de los titulados universitarios, ha publicado los siguientes estudios:

- *"Proxecto de Inserción Laboral dos Titulados polo Sistema Universitario de Galicia 1996- 2001"*
- *"Estudo da Inserción Laboral dos Titulados no Sistema Universitario de Galicia 2001- 2003"*

En la actualidad, la ACSUG está trabajando en los siguientes estudios:

- *"Seguimento da Situación Laboral dos Titulados no Sistema Universitario de Galicia 2001-2003"*
- *"Estudo da Inserción Laboral dos Titulados no Sistema Universitario de Galicia 2003-2005, enmarcado dentro do Plan Galego de Estatística 2007-2011"*
- *"Estudo da Inserción Laboral dos Titulados no Sistema Universitario de Galicia por Titulacións e Universidades"*

Estos estudios, junto con otros del ámbito nacional, forman parte de un proyecto común que consiste en la creación de una base de estudios de inserción laboral de titulados universitarios. El objetivo final es dar a conocer los resultados de este tipo de estudios, no sólo a personal de las universidades, sino también a la sociedad.

La ANECA, la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León (ACSUCYL), la AQU Catalunya, la ACSUG, el Centro Andaluz de Prospectiva (CANP) y el Centro de Estudios en Gestión de la Educación Superior (CEGES), son las instituciones que diseñaron y crearon el "Observatorio Universitario de Inserción Laboral: Estudios y herramientas metodológicas".

Por otra parte, la ACSUG publicó recientemente el estudio "La demanda de titulados por parte de las PIMES gallegas", cuyo objetivo es conocer que necesidades de titulados universitarios tienen los empleadores y en que medida la formación recibida en las aulas se adecua a tales demandas.

 UNIVERSIDADE DA CORUÑA	INSERCIÓN LABORAL	ESCUELA UNIVERSITARIA DE DISEÑO INDUSTRIAL
--	--------------------------	---

PC13-Anexo02. Formato para el registro de indicadores

Indicador (1)	TITULACIÓN (2)				Media Centro	Media rama	Media UDC

(1) Indicadores seleccionados por el CC/PRCC de los que figuran en el estudio realizado por la ACSUG/Observatorio Ocupacional de la UDC

(2) Indicar la titulación impartida en el Centro a la que se refieren los valores de los indicadores

**PC13-Anexo03. Encuesta de inserción laboral de la ACSUG.****DATOS PERSOAIS**

1. Ano de nacemento:
2. Sexo:
 - Home
 - Muller
3. Nivel de estudos nai:
 - sen estudos
 - primarios
 - bacharelato/FP
 - universitarios medios
 - universitarios superiores
4. Nivel de estudos pai:
 - sen estudos
 - primarios
 - bacharelato/FP
 - universitarios medios
 - universitarios superiores

DATOS ACADÉMICOS E LABORAIS

5. Titulación:
6. ¿Era esta titulación a súa primeira opción?
 - Non
 - Si
7. Especialidade da titulación:
8. Ano de finalización dos estudos:
9. Anos empregados na carreira:
10. Nota media aproximada do seu expediente:
 - Aprobado [1,2) [5,7)
 - Notable [2,3) [7,9)
 - Sobresaliente [3,4) [9,10)
 - Matrícula de Honra 4 10
11. ¿Ten outras titulacións universitarias rematadas?
 - Non (*pase ó punto 13*)
 - Si
12. No caso de que teña outras titulacións, de que tipo son?
 - Diplomado/Enxeñeiro Técnico/Arquitecto Técnico.



- Licenciado/Enxeñeiro Superior/Arquitecto
 Títulos Propios
13. ¿Ten estudos de posgrao rematados?
 Non (*pase ó punto 16*)
 Si
14. No caso de que teña estudos de posgrao, de que tipo?
 3º Ciclo.
 Máster/Posgrao
15. Motivo para realizalo:
 Estar en mellores condicións de atopar emprego
 Por desenvolvemento ou promoción laboral
 Por carencias na formación previa
 Por outras razóns (especifíqueo).....
16. ¿Prepara oposicións actualmente?
 Non
 Si
17. ¿Estuda actualmente?
 Non (*pase ó punto 20*)
 Si
18. Que tipo de estudos está a cursar?
 Diplomado/Enxeñeiro Técnico/Arquitecto Técnico.
 Licenciado/Enxeñeiro Superior/Arquitecto
 Títulos Propios
 3ºCiclo
 Máster/Posgrao
19. Motivo para seguir cos estudos:
 Estar en mellores condicións de atopar emprego
 Por desenvolvemento ou promoción laboral
 Por carencias na formación previa
 Por outras razóns (especifíqueo).....
20. ¿Traballaba no mes de xuño de 2004?
 Non (*pase ó punto 30*)
 Si
21. Provincia:
 A Coruña (*pase ó punto 23*)
 Lugo (*pase ó punto 23*)
 Ourense (*pase ó punto 23*)
 Pontevedra
 Resto de España
 Resto da Unión Europea
 Resto do mundo
22. Motivo de non traballar en Galicia:
 Non atopar traballo en Galicia
 Mellor oferta no exterior
 Razóns persoais



- Por outras razóns (especificíqueo).....
- 23.** Tempo que levaba no posto de traballo no mes de xuño, en meses:.....
- 24.** Traballaba por conta propia ou por conta allea?
- Conta Propia.
 - Conta allea. (*pase ó punto 26*)
- 25.** Por conta propia, estaba dado de alta?
- Dado de alta. (*pase ó punto 28*)
 - Non dado de alta. (*pase ó punto 28*)
- 26.** Por conta allea, fixéranlle contrato?
- Sen contrato. (*pase ó punto 28*)
 - Con contrato. (*pase ó punto 27*)
- 27.** Se lle fixeran contrato, de que tipo?
- Indefinido
 - Eventual
 - Contrato en Prácticas
 - Bolsa
 - Outro
- 28** Tipoloxía da Xornada de Traballo:
- Tempo parcial
 - Xornada Completa
- 29.** Nº de empregados da entidade:
- 0-1
 - 2-9
 - 10-49
 - 50-99
 - 100-149
 - 150-199
 - 200-249
 - 250 ou máis

SOBRE A SÚA ESTADÍA NA ESCOLA/FACULTADE

Valore os seguintes aspectos da súa estadía na Universidade:

		N/A	1	2	3	4	5
30	Facilitábase a realización de prácticas en empresas	00					
31	Nos contidos das materias tivéronse en conta os avances e a tecnoloxía predominantes no seu campo	00					
32	Necesitou apoio externo (academias) nalgunha das materias (1: nada, 5: moito)	00					
33	O plan de estudos permite rematar a carreira no tempo estipulado	00					
34	Unha vez rematada a carreira, se precisou da colaboración dalgún profesor no desenvolvemento do seu traballo, esta foi satisfactoria						
35	Se realizou prácticas en empresas, considera estas útiles para a inserción no mundo laboral.						

36. Durante a carreira, dedicábase só ó estudo? (exceptuando as prácticas):

- Estudio a tempo completo. (*pase ó punto 39*)
 Compaxinou estudo e traballo.

37. No caso de que compaxinase o estudo con algún traballo, de que tipo era? (exceptuando as prácticas):

- Estudio e algún traballo esporádico
 Estudio e traballo a xornada parcial
 Estudio e algún traballo a xornada completa

38. Valore a relación entre esta actividade laboral e os estudos nunha escala de 1 a 5

	1	2	3	4	5
Relación Emprego-Estudios					

SOBRE A BUSCA DE EMPREGO

39. ¿Buscou traballo relacionado coa súa titulación algunha vez ou búscalo actualmente?

Non (*pase ó punto 114*)

Si

Indique o grao de utilización das seguintes vías para a búsqueda de emprego:

		1	2	3	4	5
40	INEM					
41	Servizo Galego de Colocación					
42	OSIX (Oficina de Servizos Integrados para a Xuventude)					
43	Fundación Empresa-Universidade					
44	Ofertas e bolsas de traballo a través da Universidade (non OSIX)					
45	Bolsas de traballo doutras institucións/xestionadas por outras institucións					
46	Candidatura espontánea (envío de CV á empresa sen existir oferta)					
47	Respondín a un anuncio de traballo de prensa					
48	Puxen anuncios					
49	Presentación a oposición/concurso público					
50	A través dunha empresa de traballo temporal (ETT)					
51	Consultorías					
52	Internet					
53	A través de familiares/amizades					
54	Autoemprego					
55	Outras (especifíqueo).....					

56. A propiciatoria do primeiro emprego foi:

Algunha das anteriores: nº ___

Prolongación de prácticas realizadas durante os estudos

Outras, especifíqueo.....

57. Canto tempo tardou en conseguir o primeiro emprego dende a obtención do título (en meses):.....

¿En que grao considera importante, segundo a súa experiencia, os seguintes factores para a obtención un emprego?:



		1	2	3	4	5
58	A titulación estudada					
59	O expediente académico					
60	A especialización na carreira					
61	Cursos de porgrao, master ou cursos de doutoramento					
62	Experiencia laboral relacionada					
63	Prácticas na mesma empresa					
64	Prácticas noutras empresas					
65	Coñecementos de idiomas					
66	Coñecementos de informática					
67	Actitude durante a entrevista					
68	Resultados de test de selección					
69	Reputación do centro universitario onde estudou					
70	Recomendación doutras persoas					
71	Ser constante na busca					
72	Ter mobilidade xeográfica					
73	Ausencia de cargas/compromisos familiares					
74	Ter boa sorte					

75. ¿Rexeitou algunha oferta de traballo?

- Non (pase ó punto 77)
 Si.

76 Indique os motivos, de entre os seguintes (pode seleccionar máis de 1)

Posto de cualificación inferior ao título	
Posto de cualificación superior ao título	
A modalidade de contratación ofrecida era inadecuada	
Existencia dunha oferta mellor	
Oferta económica inadecuada	
Horario de traballo inadecuado	
Esixencia de cambio de residencia	
Esixencia de dispoñibilidade para viaxar	
O traballo a realizar non lle resultaba atractivo	
Outra (especificíqueo).....	

**SOBRE A SÚA SITUACIÓN LABORAL ACTUAL**

77. Número de empresas/institucións en que traballou dende a obtención do título:

78. Número de contratos laborais dende que rematou a carreira:

79. Salario neto mensual do seu traballo en xuño de 2004:

- Menos de 500€
 500€-1000€
 1000€-1500€
 1500€-2000€
 Máis de 2000€

Valore os seguintes aspectos do seu traballo actual:

		N/A	1	2	3	4	5
80	Traballa nun sector pertencente á especialidade estudada						
81	Precisou de formación específica (superior a 3 meses) para desenvolver o seu traballo						
82	A súa situación laboral é acorde co esforzo realizado na carreira.						
83	A titulación está ben considerada no ámbito da súa empresa	0					
84	A Escola/Facultade está ben considerada no ámbito da súa empresa	0					
85	Considérase suficientemente valorado na empresa	0					
86	Os coñecementos adquiridos durante a carreira fóronlle de utilidade						
87	Observa posibilidades reais de promoción dentro da empresa	0					
88	Considera estable o seu traballo						
89	Considera adecuado o seu actual nivel retributivo						
90	Traballa na zona xeográfica que vostede desexa						

Valore a importancia dos seguintes aspectos da formación para o desempeño do seu traballo actual:

		1	2	3	4	5
91	Lealtade, honestidade					
92	Capacidade para a aprendizaxe					
93	Motivación					
94	Adaptabilidade					
95	Iniciativa					
96	Pensamento crítico					
97	Creatividade					
98	Capacidade de comunicación oral/escrita					
99	Cultura xeral					



100	Coñecementos teóricos no seu campo					
101	Coñecementos prácticos no seu campo					
102	Capacidade de traballo en equipo					
103	Capacidade de traballo independente					
104	Capacidade de traballo baixo presión					
105	Capacidade de análise					
106	Capacidade de asumir responsabilidades					
107	Capacidade para resolver problemas					
108	Capacidade de planificación, coordinación e organización					
109	Capacidade de liderato					
110	Coñecementos de idiomas					
111	Coñecementos de informática					

		1	2	3	4	5
112	Coincide a súa liña profesional coas súas expectativas ao inicio da carreira					

113	Considera que sería necesaria máis información, dentro da propia universidade, sobre a búsqueda de emprego					
-----	--	--	--	--	--	--

114. Voltaría a cursar estudos universitarios?

- Non (*fin da enquisa*)
 Si (*pase ó punto 115*)

115. Voltaría a cursar a súa titulación?

- Non (*fin da enquisa*)
 Si (*pase ó punto 116*)

116. Voltaría a cursar a súa titulación na mesma Universidade?

- Non
 Si

(fin da enquisa)